



**Qualitative Nutzungserhebung
im Rahmen des Pilotprojekts
„Transformation der Wiedergutmachung“
im Staatsarchiv Ludwigsburg**

- Zeitraum: 12. November 2021 bis 14. April 2022 (5 Monate)
- Archivabteilung: Staatsarchiv Ludwigsburg
- Qualitative Auswertung aller schriftlich eingehenden Nutzungsanfragen
- Erfasst wurden: Anfragedatum, Kategorie der Fragestellung, anfragende Stelle/Person (nicht veröffentlicht), Sitz/Wohnort der anfragenden Stelle/Person, Hintergrundwissen der anfragenden Stelle/Person von 1-5, Zugehörigkeit der recherchierten Person(en) zu einer Opfergruppe, Erfolg der Anfrage (Akten gefunden ja/nein), Existenz weiterer Akten über das Gesuchte hinaus
- Auswertung von insgesamt 51 schriftlichen Anfragen

1. Familien- und Biografieforschung: Anfragen von Nachkommen und Angehörigen, Anfragen zum Nachweis der Staatsangehörigkeit und Anfragen zur Erforschung der Biografien berühmter Personen oder von Personen öffentlichen Interesses

2. Heimats- und Ortsgeschichtsforschung: Anfragen lokaler und regionaler Initiativen, wie z. B. der Stolperstein-Vereinigungen, regionaler Schulprojekte oder Anfragen von kommunalen oder regionalen Kultureinrichtungen, auch Stadtarchive. Voraussetzung → regionalgeschichtliche Motivation der Anfragen, selbst wenn die formulierten Fragestellungen meist ebenso eine oder mehrere konkrete Personen im Blick hatten.

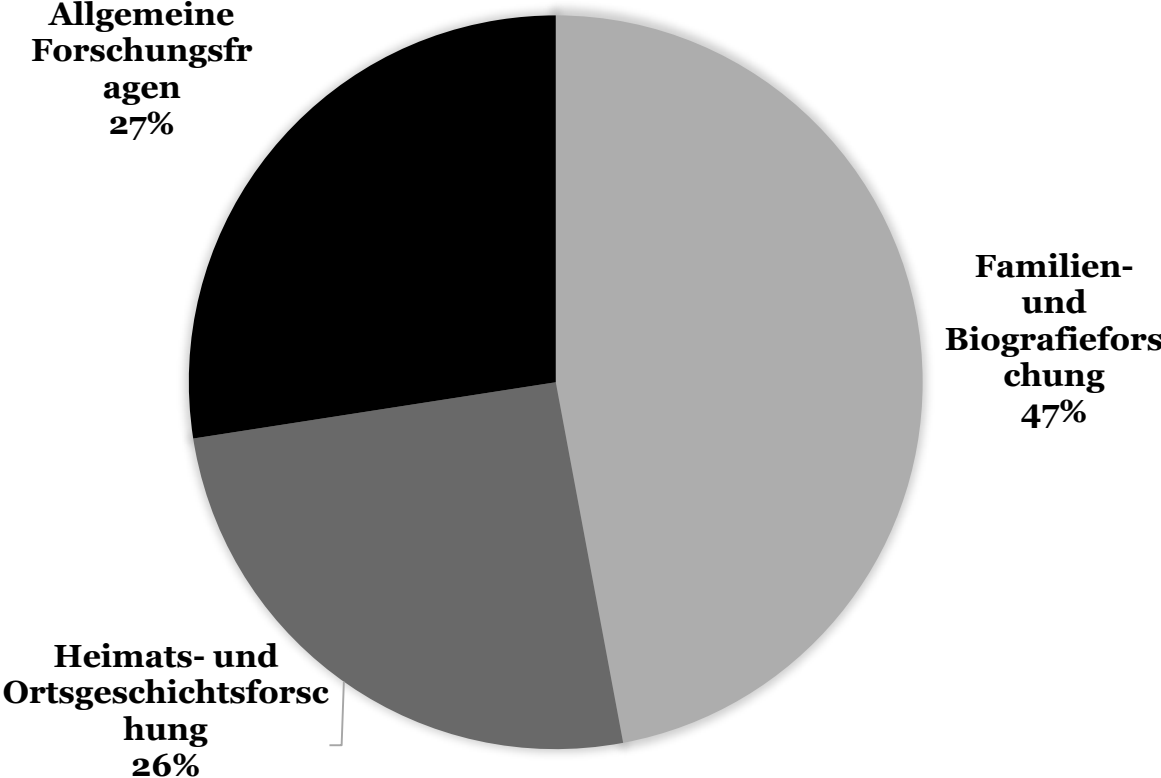
3. Allgemeine Forschungsfragen: Anfragen zu bestimmten Verfolgtengruppen, Provenienzforschung oder Anfragen zu Emigration, Anfragen zur Unternehmensgeschichte. Motivation ebenfalls als Grundlage der Kategorisierung.

Problematisch: Einordnung von Gedenkstätten (aktuell unter Kategorie 3)

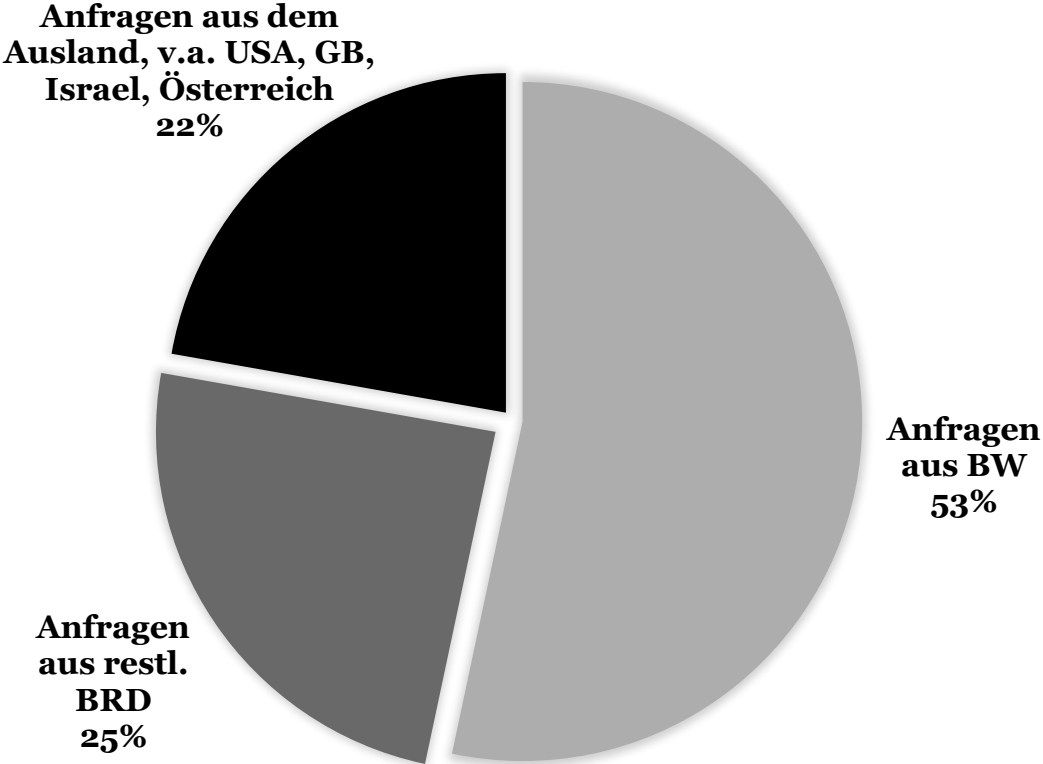
Vorkenntnisse:

- 1 – keine Vorkenntnisse; keine oder kaum Erfahrung mit Archivbeständen oder -strukturen, keine Kenntnis der einschlägigen WGM-Bestände/Signaturen
- 2 – wenige Vorkenntnisse; erste Archiverfahrung; grundsätzliche Kenntnis des Archivangebots; keine Kenntnis konkreter Bestände/Signaturen
- 3 – mittlere Vorkenntnisse; Kenntnis des Archivangebots; ggf. Nennung von Signaturen über eigene Suche (ohne Kenntnis der Provenienz bzw. Gesamtzusammenhang); klare Fragestellung
- 4 – gute Vorkenntnisse; Erfahrung in Archivnutzung; klare, präzise Fragestellung; Kenntnis der Grundzüge der Wiedergutmachung und zuständiger Behörden; eigenständige Nutzung von OLF mit oder ohne vollständiges Ergebnis; Nennung konkreter Signaturen
- 5 – sehr gute Vorkenntnisse; regelmäßige Archivnutzung, sehr klare, präzise Fragestellung mit eigenen Ideen zur Weiterrecherche; gute Kenntnis der Wiedergutmachung. eigenständige Nutzung von OLF mit optimalem Ergebnis; Nennung konkreter Signaturen; eigenständiger Forschungskomplex

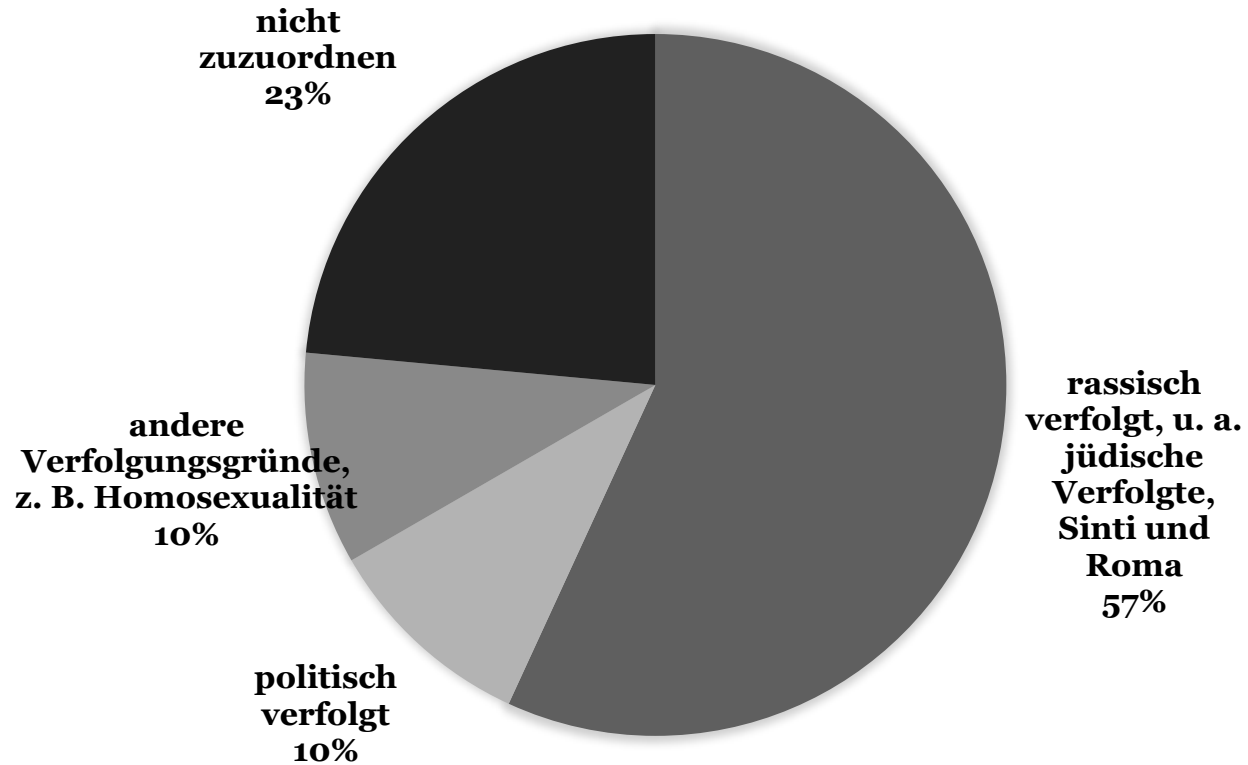
NUTZUNGSKATEGORIEN



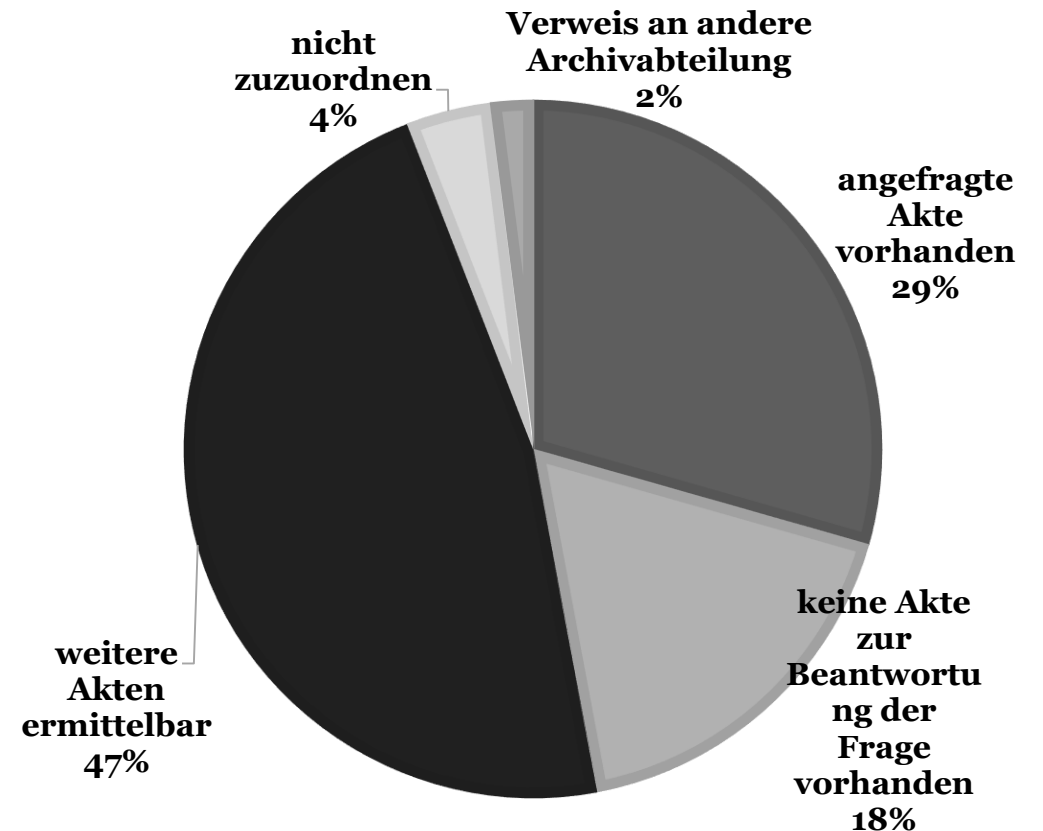
HERKUNFT DER ANFRAGENDEN



ZUGEHÖRIGKEIT ZU OPFERGRUPPEN



RECHERCHEERFOLG



Ergebnisse III

Aufschlussreich: Blick auf die Vorkenntnisse (Gesamtdurchschnitt 3,06)

Heimats- und Ortsforschung:

3,5 (30,7% Kenntnisstufe 5, nur 2 Anfragen Kenntnisstufe 1 oder 2, hier Schülerinnen und Schüler)

Familien- und Biografieforschung:

2,65 (8,3% Kenntnisstufe 5, aber 41,2% Kenntnisstufe 1 oder 2)

Allgemeine Forschungsfragen: 3,08 (14,2% Kenntnisstufe 5, 35,7% Kenntnisstufe 1 oder 2)

- Familien- und Biografieforschung, aber auch allg. Forschung ist auf Unterstützung angewiesen, um Informationen zu ermitteln; zentrale Frage: Wie bekommt man Nutzerinnen und Nutzer ohne oder mit wenigen Vorkenntnissen (1 und 2) ins Themenportal?
- Möglichkeit alternativer v. a. ortsbezogener Zugänge gerade eben in der Heimat- und Ortsforschung deutlich andere Fragestellungen generieren würde und besonders für diese Gruppe, die schon weitgehend selbständig agiert und gut informiert ist, sehr hilfreich wäre. Personenbezogene Zugänge werden nur als Behelf genutzt. Im Fokus v. a. Herkunftsorte und Haftorte, weniger die Ortsbezüge nach 1945 (außer im Fall der Emigration).
- Wissenschaft/Forschung (selbst Provenienzforschung) teils sehr schlecht über Wiedergutmachungspraxis und Bestände bzw. deren Inhalte informiert; Bereich „Vertiefung“ im Themenportal von großer Bedeutung
- Erwartung bzw. Hoffnung, auf bisher nicht eigens identifizierte, signifikante Gruppen von Nutzerinnen und Nutzern zu stoßen, erfüllte sich nicht.