



„Don't make me think!“*

Herausforderungen bei der Benutzerführung in Portalen

19. Archivwissenschaftliches Kolloquium

Marburg, 15. Mai 2014

Daniel Fähle

* Steve Krug: *Don't make me think. A common sense approach to web usability. Indianapolis (Ind.)*, 3. Aufl., 2013.

- 1. Usability** allgemein
- 2. Regeln** für nutzerorientierte Webangebote
- 3. Lösungsansätze** in DDB/Archivportal-D

- **Usability:** Benutzbarkeit, Benutzerfreundlichkeit; zerfällt in Teilaspekte u.a. readability, findability
- Gestaltung **nutzerfreundlicher** und **nutzerorientierter** Webangebote
- **Bedeutung:** inzwischen zentrales Qualitätsmerkmal: entscheidet über Akzeptanz, letztlich über Erfolg oder Misserfolg eines Portals

„Das Web wird erwachsen!“

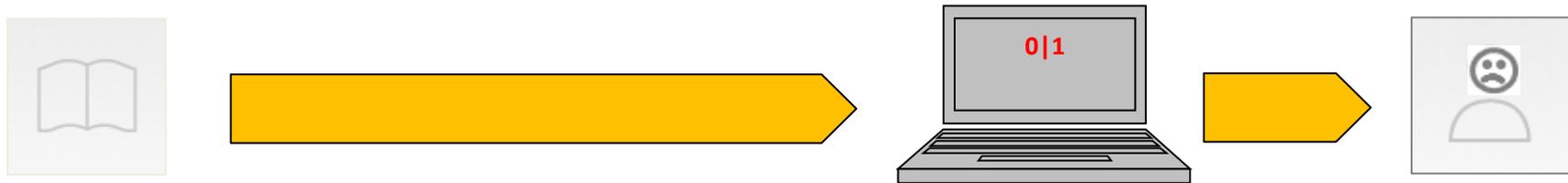
Zugehörige Themen/Terminologie

- **Informationsarchitektur:** Was umfasst das Angebot und wie ist alles organisiert
- **User experience (UX):** Gesamtkonzept des Nutzungserlebnisses einer Website
- **Interaction design:** Legt fest, was passiert, wenn der Nutzer klickt, sucht oder wischt
- **Webdesign:** Layout einer Website; “Form follows function”

Verantwortung: Auftraggeber, Projektmanagement, Agentur, Entwickler

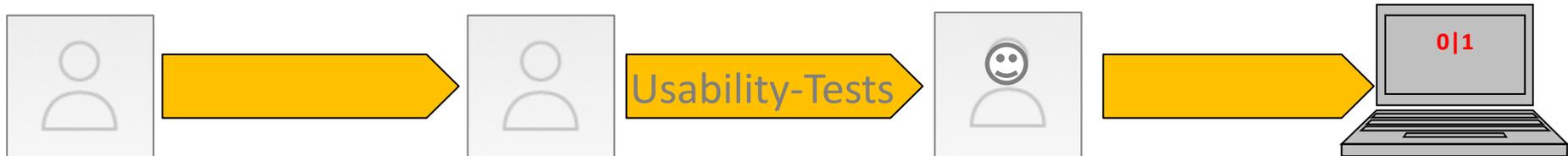
Usability und Portalentwicklung

Klassisch: z.B. V-Modell XT-Standard; Gesamtspezifikation der Anforderungen (requirements specification) -> Umsetzung



Agil: z.B. Scrum (engl. Gedränge); empirisch, iterative Umsetzung

• Sprints (Entwicklung von Arbeitspaketen) -> Evaluierung -> Anpassung



- Das Portal soll einen **erkennbaren Zweck/Nutzen** haben
- Die Funktionalität soll **intuitiv** sein oder **leicht erlernbar**
- Die Recherchen sollen zu einem sinnvollen Ziel/Ergebnis führen (**Effektivität**)
- Die Recherchen sollen mit einem sinnvollen zeitlichen Aufwand realisiert werden können (**Effizienz**)
- Nutzern sollte das Webangebot gefallen - Navigation und Bedienung sollen Spaß machen

Wie werden Webseiten und Portale genutzt?

“Der Benutzer ist faul und dumm.” (Jakob Nielsen)

- Nutzer lesen nicht, sie **scannen**
- Nutzer **scrollen nicht** oder kaum
- Nutzer wählen **nicht die optimale Option**, sondern die erstbeste

(Fach-)wissenschaftliche
Zielgruppe: Usability weniger
wichtig?

Nein! Höherer Bildungsgrad
entspricht keiner signifikant
höheren Online-
Mediennutzungskompetenz.



von Bharti Foundation Communications (Satya bharti School) [FAL], via
Wikimedia Commons

Problemstellung

- Einerseits: **Gefahr** der Überforderung durch funktionale Komplexität
- Andererseits: **Erwartungshaltung** der Nutzer nach
 - vielseitiger Funktionalität
 - umfassenden Recherchemöglichkeiten
 - möglichst vielen und vollständigen Inhalten

Lösung: *Kernfunktionalität auch von Fachinformationssystemen muss einfach und intuitiv sein (average user); komplexe Funktionalität wird additiv und optional angeboten (on-demand, Expertensuche)*

... Stellen Sie sich vor, die Pedale im Auto würden vertauscht und Sie müssten ans Steuer...



Bild: By Stahlkocher (Own work) [GFDL (<http://www.gnu.org/copyleft/fdl.html>) or CC-BY-SA-3.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>)], via Wikimedia Commons

- **Konventionen und Erlerntes** respektieren
- Informationen **hierarchisch darstellen** – Wichtiges hervorheben
- Funktionalität und Inhalte **sinnvoll aufteilen**
- Deutlich machen, **was anklickbar ist** und was nicht
- **Inhalte formatieren**, um das Scannen zu unterstützen
- **Ablenkung** vermeiden
- Gleichartige Elemente sollen sich gleich verhalten (**Konsistenz**)



Bild: from
[http://de.wikipedia.org/wiki/Bild:Ampelmann_gruen.jpg]
Ampelmännchen (grün) in Berlin, selbst fotografiert,
frei unter GNU FDL {{Bild-GFDL}}

* Steve Krug: *Don't make me think. A common sense approach to web usability. Indianapolis (Ind.), 3. Aufl., 2013.*

- **Pop-ups**
- bereits **aktivierte Links**, die ihre Farbe nicht ändern
- Inhalte in **neu öffnenden Browserfenstern**
- **Sackgassen**: keine Zurück-Navigation
- Designelemente, die **werblich wirken**
- Wall of texts: große, **unstrukturierte Texte**
- **Happy talk**: Texte mit PR-Charakter ohne Informationsgehalt für den Nutzer
- Nicht respektierte **Konventionen**



Bild: from
[http://de.wikipedia.org/wiki/Bild:Ampelmann_gruen.jp]
Ampelmännchen (grün) in Berlin, selbst fotografiert,
frei unter GNU FDL {{Bild-GFDL}}

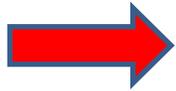
* Nach Jakob Nielsen/Hoa Loranger: *Web Usability*, München 2006, S. 58 ff.

Googleschlitz vs. Struktursuche



Bild: von Joadl (Eigenes Werk) [GFDL (<http://www.gnu.org/copyleft/fdl.html>) oder CC-BY-SA-3.0-2.5-2.0-1.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0>)], via Wikimedia Commons

Usability – Herausforderung Suche



Google
Deutschland



Google-Suche

Auf gut Glück!

Usability – Herausforderung Suche



Erweiterte Suche

Navigation arrows: < >

Usability – Herausforderung Suche

The screenshot shows the search interface of the Archivportal website. At the top left, there are logos for 'archivportal' and 'DEUTSCHE DIGITALE BIBLIOTHEK'. A navigation menu includes 'ÜBER UNS', 'ARCHIVE', 'GLOSSAR', 'HILFE', and 'ANMELDEN'. A 'MERKLISTE' button shows '0 Objekte gemerkt'. The search bar is highlighted with a red arrow pointing to it, and a green arrow points to the 'Suchen' button. Below the search bar, there are three filter sections: 'Archive finden' with a map of Germany, 'Auswahl nach Sparte' with a list of archive types, and 'Auswahl nach Alphabet' with a grid of letters. The 'Suchen' button is green and contains the text 'Suchen'. Below the search bar, the text 'Erweiterte Suche' is visible. The filter sections are: 'Archive finden' with a location pin icon and 'Auswahl nach Bundesländern', 'Auswahl nach Sparte' with a folder icon, and 'Auswahl nach Alphabet' with 'A-Z'.

archivportal

DEUTSCHE DIGITALE BIBLIOTHEK
Kultur und Wissen online

ÜBER UNS ARCHIVE GLOSSAR HILFE ANMELDEN

MERKLISTE
0 Objekte gemerkt

Suchen

Erweiterte Suche

Archive finden
Auswahl nach Bundesländern

Auswahl nach Sparte

Auswahl nach Alphabet

Staatliche Archive

Kommunale Archive

Kirchliche Archive

Herrschafts- und Familienarchive

Wirtschaftsarchive

Archive der Parlamente, politischen Parteien, Stiftungen und Verbände

Medienarchive

Archive der Hochschulen sowie wissenschaftlicher Institutionen

Sonstige Archive

A B C D E F G
H I J K L M N
O P Q R S T U
V W X Y Z

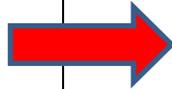
AKTUELLES

Thema des Monats: Fälschungen als Kulturgut

Man muss sich nicht an Konventionen halten, wenn ein Mehrwert erreicht werden kann oder die Lernkurve niedrig ist.

Usability – Herausforderung Trefferlisten

- Sortierung:
Algorithmus
- Keine
Filter/Facetten



Google Archivportal-D

Web Maps Shopping News Videos Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 27.900 Ergebnisse (0,27 Sekunden)

Aufbau eines Archivportals-D - Landesarchiv Baden ...
www.landearchiv-bw.de > Landesarchiv > Projekte ▾
Mit dem Aufbau eines deutschen Archivportals (**Archivportal-D**) sollen archivische digitale Informationen, d.h. institutionelle Informationen, ...

[PDF] Flyer Archivportal-D - Landesarchiv Baden Württemberg
www.landearchiv-bw.de/sixcms/media.php/.../Flyer_Archivportal-D.pdf ▾
Aufbau eines Archivportals-D mit Förderung durch die DFG. Projektbeginn: 1. Oktober 2012. Ziel eines deutschen Archivportals. Im **Archivportal-D** sollen ...

Archivportal D - Archivschule Marburg
www.archivschule.de/DE/forschung/archivportal-d/ ▾
Im **Archivportal-D** werden Informationen zu Archivbeständen, aber auch digitalisiertes und digitales Archivgut aus ganz Deutschland im Internet für die Nutzung ...

Archivportal – Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Archivportal ▾
Ein Archivportal bietet gebündelte Information über Archive und/oder die ... Seit Oktober 2012 befindet sich jedoch das „**Archivportal-D**“ im Aufbau, das als ...
[Archivportale in Deutschland](#) - [Internationale Archivportale](#) - [Literatur](#) - [Siehe auch](#)

Aktuelles - Bundeskonferenz Kommunalarchive
www.bundeskonferenz-kommunalarchive.de/aktuelles.html ▾
04.08.2013 - "**Archivportal-D**" als spartenspezifische Sicht der "Deutschen Digitalen Bibliothek" Im Herbst des letzten Jahres wurde das Landesarchiv ...

Archivalia: Archivportal D: Neuigkeiten auf der Projektwebsite
archiv.twoday.net > archiv > Öffentlichkeitsarbeit ▾
28.05.2009 - Aktuelle Informationen zur Entwicklung des **Archivportal D** mit neuen Projektinformationen, so u.a. Anwendung EAD, EAG:

[PDF] Netz werken. Das Archivportal-D und andere Portale ... - ...
www.vda.archiv.net/.../Kollo-2014_Flyer-12_Druck_CMYK_oDM.pdf ▾
Archivportale. Dr. Karsten Uhde, Archivschule Marburg. Ein **Archivportal** für Deutschland - Die Entwicklung des Archivportals-D. Christina Wolf, Landesarchiv ...

Archivportal D | archivamtblog
archivamt.hypotheses.org/tag/archivportal-d ▾
04.04.2014 - (Mel. FAZ vom 31.3.14) So wie die "DDB als Tor zum Kulturwissen" gilt, soll

Usability – Herausforderung Trefferlisten

- Sortierung:
Relevanz,
Alphabet
- Einschränkung:
Filter/Facetten



The screenshot shows the search results for 'Pragher' on the Deutsche Digitale Bibliothek website. The search bar at the top right contains the text 'Pragher' and a search icon. Below the search bar, the results are sorted by 'Relevanz' (Relevance). The page displays three search results for 'Pragher', each with a title, a brief description, and a small portrait image. The first result is 'Mama Pragher', the second is 'Papa Pragher', and the third is another 'Mama Pragher'. The page also features a sidebar with filters and a comparison tool.

Ergebnisse filtern

- Zeit >
- Ort >
- Person/Organisation >
- Stichwort >
- Sprache >
- Medientyp >
- Sparte >
- Datenlieferant >

Alle Filter beibehalten

Alle Filter aufheben

Objekte vergleichen

Erstes Objekt Zweites Objekt

Vergleich starten

Sortieren nach **Relevanz**

1 - 20 von **88.246** Ergebnissen

Seite von 4.413 Weiter > Ende >

Nur Ergebnisse mit Miniaturansicht

Personenseite

Willy Pragher

Mama Pragher

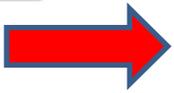
19. Dezember 1928, Landesarchiv Baden-Württemberg, Abt. Staatsarchiv Freiburg, W 134 (Glaspl.) Sammlung Willy Pragher I: Glasplattenegative
...Sammlung Willy Pragher I: Glasplattenegative >> Familie, Freunde und Bekannte >> Familie...
...Landesarchiv Baden-Württemberg, Abt. Staatsarchiv Freiburg, W 134 (Glaspl.) Sammlung Willy Pragher...

Papa Pragher

Mai 1927, Landesarchiv Baden-Württemberg, Abt. Staatsarchiv Freiburg, W 134 (Glaspl.) Sammlung Willy Pragher I: Glasplattenegative
...Sammlung Willy Pragher I: Glasplattenegative >> Familie, Freunde und Bekannte >> Familie...
...Landesarchiv Baden-Württemberg, Abt. Staatsarchiv Freiburg, W 134 (Glaspl.) Sammlung Willy Pragher...

Mama Pragher

1932, Landesarchiv Baden-Württemberg, Abt. Staatsarchiv Freiburg, W 134 (Glaspl.) Sammlung Willy Pragher I: Glasplattenegative



Usability – Herausforderung Trefferlisten

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Archivportal' website. The page has a search bar at the top with a 'Suchen' button and a link to 'Erweiterte Suche'. Below the search bar are two tabs: 'Archive' and 'Objekte'. The 'Archive' tab is active, showing a filter menu with 'Sparte' set to 'Kirchenarchive (kath.) (X)' and 'Bundesland' set to 'Baden-Württemberg (X)'. Below the filter are three expandable items: 'Kirchenarchiv I Baden-Württemberg (n)', 'Kirchenarchiv II Baden-Württemberg (n)', and 'Kirchenarchiv III Baden-Württemberg (n)'. The 'Objekte' tab is also visible, showing a '+ Hinzufügen' button. Below the tabs, there is a pagination bar showing '1 - 20 von 35 Ergebnissen' and a sorting dropdown set to 'Relevanz'. The search results list three items, each with a title, date, location, and a small icon with an 'X' over it. The items are: 'Arnsdorf Schlauch bei der Studentenverbindung Saxo-Siles' (20. November 1997), 'Die Arnsdorfer Königsgesellschaft – Aus dem Leben einer 5' (24. Oktober 1998), and 'Studentenverbindung "Arnsdorf" Tübingen' (1939-1956). Green arrows point to the filter menu and the '+ Hinzufügen' button. A red arrow points to the 'Relevanz' sorting dropdown.

- Sortierung:
Relevanz,
Alphabet,
Laufzeit
- Einschränkung:
Filter/Facetten
- Archiv-
/Strukturauswahl

Portalfunktionalität sollte selbsterklärend sein.

Wenn der Nutzer aber eine schwierige Entscheidung treffen soll, dann benötigt er Unterstützung und Anleitung.

Usability – Interaction design/Icons

Funktionsweise der Filterpanel

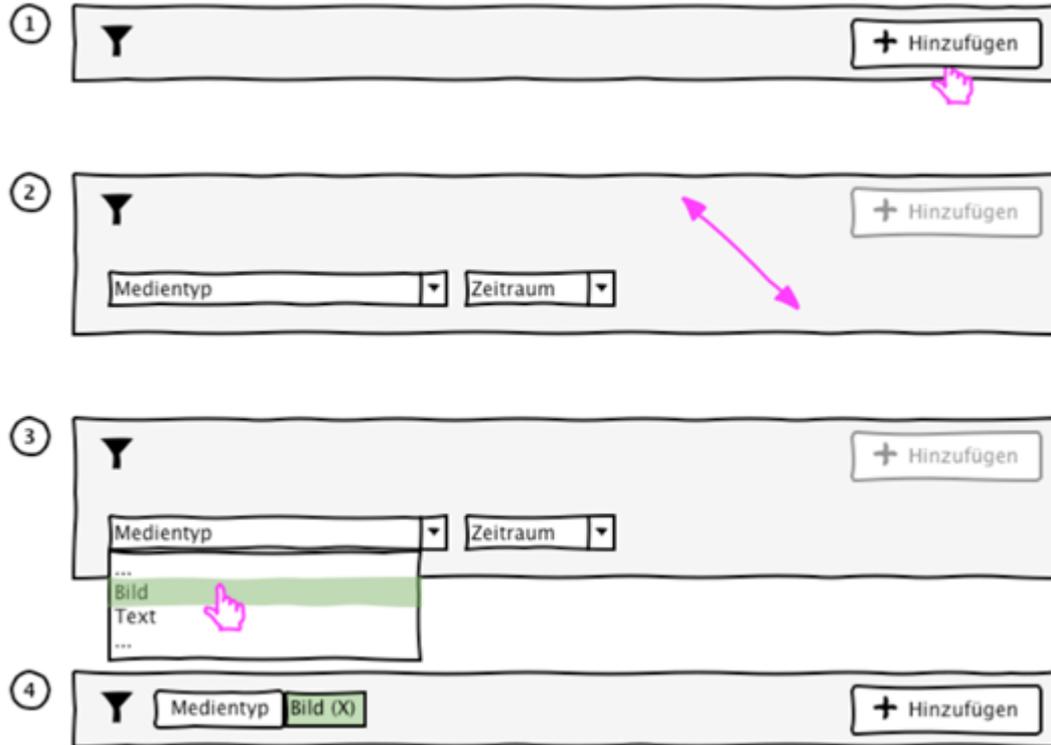
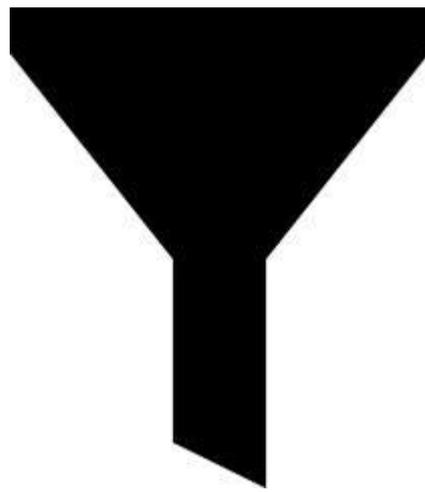


Bild: Bundesarchiv, Bild 102-10528 / CC-BY-SA [CC-BY-SA-3.0-de (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/deed.en>)], via Wikimedia Commons

Usability – Interaction design/Icons



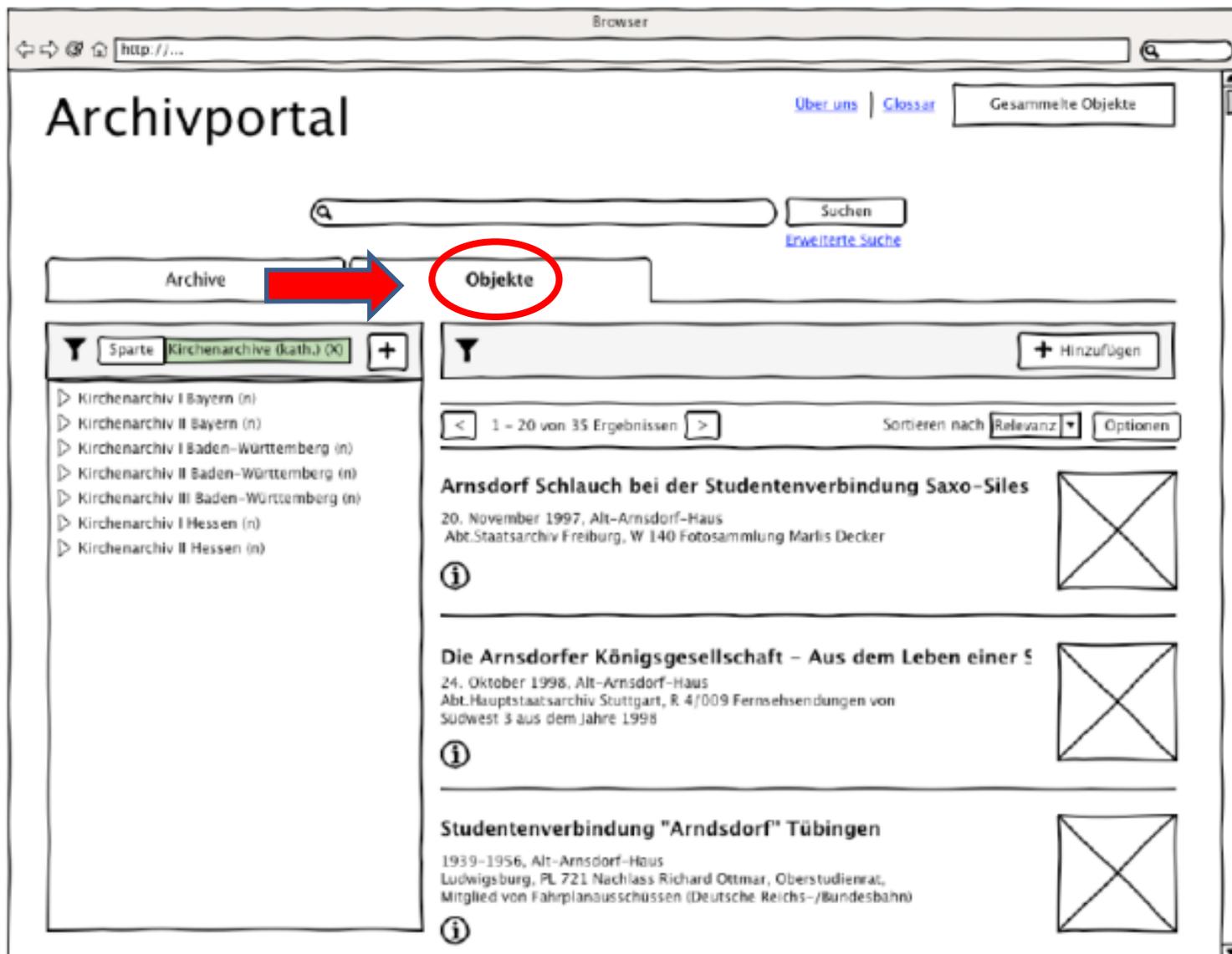
Usability – Herausforderung Archiv- /Findmittelinformationen



The screenshot shows a web browser window displaying the Archivportal. The page title is "Archivportal". In the top right corner, there are links for "Über uns" and "Glossar", and a button labeled "Gesammelte Objekte". Below this is a search bar with a magnifying glass icon and a "Suchen" button, with a link for "Erweiterte Suche" underneath. A navigation bar contains two buttons: "Archive" (circled in red) and "Objekte". Below the navigation bar is a filter section with a dropdown menu showing "Sparte" and "Kirchenarchive (kath.) (0)", and a "Hinzufügen" button. The main content area lists several archive entries, each with a right-pointing triangle icon:

- ▷ Alt-Arnstorf-Haus
- ▷ Antifaschistisches Pressearchiv und Bildungszentrum Berlin
- ▷ Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V., Archiv
- ▷ Archivberatungsstelle Hessen
- ▷ Archiv der deutschen Frauenbewegung
- ▷ Archiv der Hansestadt Lübeck
- ▷ Archiv der Hansestadt Wismar
- ▷ Archiv der Region Hannover
- ▷ Archiv der Stadt Troisdorf

Usability – Herausforderung Archiv- /Findmittelinformationen



Nur durchschnittlich **40 Prozent** der Nutzer von Websites oder Portalen kommen über die **Startseite**, **60 %** gelangen über **andere Wege** dorthin (Google, Deeplinks, als Favoriten oder über Social Media).

Wichtige Informationen und **Funktionalitäten** dürfen sich nicht nur über die Startseite erschließen.

Zum Schluss:

Portale leben von den Inhalten.

Usability bedeutet auch, dass der Anspruch eingelöst wird: *Archivportal-D als nationaler Zugang zu Archivinformationen und Archivgut.*

Beste Recherchestrategien nützen kaum, wenn der Nutzer nichts finden kann, weil die Daten nicht oder nicht vollständig enthalten sind.

Am Ende muss er doch wieder an anderen Stellen suchen – und ist frustriert.

Bitte helfen **Sie** mit, das Archivportal-D nutzerfreundlich zu gestalten, indem Ihr Archiv sich daran **beteiligt!**



By James Montgomery Flagg (Library of Congress) [Public domain], via Wikimedia Commons

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Daniel Fähle

Landesarchiv Baden-Württemberg

daniel.faehle@la-bw.de